

Om Rejsegarantifonden og pakkerejseloven

Når vi rejser er vore forventninger oftest afstemt fra hvad vi er vant til og de eventuelle erfaringer vi har gjort på forskellige rejse destinationer.

Det sker dog desværre en del gange om året at forventnings niveauet må nedjusteres kraftigt for Danmark er ikke sammenlignelig med udlandet når det handler om forbrugerbeskyttelse og forbruger rettigheder.

Når forventningsniveauet bliver justeret medfører det at rejsebudgettet som oftest sprænges og det er både synd og ærgeligt når man nu lige havde brugt megen tid og penge på at arrangere en rejse med et udenlandsk selskab og oftest til billige priser (som så for det meste ender med at koste mere end danske alternativer).

Når du køber en pakkerejse enten som en individuel skræddersyet rejse eller som en grupperejse hos et rejsebureau i Danmark er rejsen omfattet af Rejsegarantifondens dækning (lovkrav) og hermed også den forbrugerbeskyttelse som pakkerejseloven giver. Det vil derfor som regel bedst kunne betale sig at være beskyttet gennem dansk lovgivning da erstatningssager i udlandet er langsommelige og bekostelige.

Der er mange eksempler på hvor galt det kan gå. På Rejsegarantifondens hjemmeside finder man eksempelvis:

Citat:

"Information om Lowcostholidays
07/16/2016

Rejseselskabet Lowcostholidays meddeler på deres hjemmeside, at de den 15. juli 2016 har måttet indstille deres aktiviteter.

Lowcostholidays er ikke et dansk selskab og var derfor ikke registreret i Rejsegarantifonden. Rejsegarantifonden har således ikke mulighed for at bistå i sagen.

Der er på hjemmesiden www.lowcostholidays.com vejledning til, hvordan kunderne skal forholde sig."

Citat slut.

I mellemtiden er vejledningen fjernet og sitet peger på en ny udbyder med tilsvarende navn. Hvis man som rejsende hos dette selskab enten ikke kom af sted på ferien, betyder det tab af indbetalt depositum. Eller i det tilfælde at man ikke kunne komme hjem, skulle man selv betale for hjemrejsen ud over at få afbrudt rejsen i utide.

Et almindelig kendt dansk tilfælde var Tyrkiet Ekspertens lukning i 2013 hvor ca. 1.500 gæster strandede i udlandet. De blev alle hentet hjem ved Rejsegarantifondens mellemkomst uden ekstra omkostning for gæsterne.

Pakkerejselovens bestemmelser sikrer at den rejsende har mulighed/ret til ombooking eller refusion af købt rejse i tilfælde af force majeure lignende situationer opstår (terrorist aktiviteter f.eks. Tyrkiet, Egypten eller ifm. naturkatastrofer). I de tilfælde vil frontiertours søge alternative destinationer og nye billetter om muligt eller refusion jvf. pakkerejselovens bestemmelser.

Når frontiertours arrangerer rejser er man som gæst sikret en ordentlig planlægning af rejsen og opfølgning efter rejsen. Vi har været på destinationerne og kender de udfordringer man som selvarrangerende rejsende kan komme ud for, hvilket i sidste ende giver mere tryghed og sikkerhed og en ordentlig kvalitet på rejsen.

Du undgår så i øvrigt ofte alt det bøvl som man ikke ønsker ifm. planlægning af drømme ferien og opnår den ekstra sikring som dansk lovgivning giver under hele rejsen.

Du kan læse mere om Rejsegarantifonden her: <https://www.rejsegarantifonden.dk/forside/>

Pakkerejseloven finder du her: <https://www.retsinformation.dk/forms/r0710.aspx?id=59467>

God læselyst.

Frontiers Ltd. Wild-Life Tours
Livet er for kort til dårlige oplevelser

----- | | -----



Hold dig opdateret på vores facebook side: <http://fb.com/frontiertours>