

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

### Selskab:

Forsikringsgiver for denne forsikring er Europæiske Rejseforsikring A/S (Europæiske ERV)  
CVR-nr. 62940514  
Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

### Produkt:

Årsafbestillingsforsikring  
Betingelsesnummer 51001  
Gyldig fra 1. januar 2018

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen. De fuldstændige forsikringsvilkår, både før og efter aftalens indgåelse, findes på [www.erv.dk](http://www.erv.dk).

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Det forsikringsprodukt, du har valgt, er en årsafbestillingsforsikring. Forsikringen dækker et år frem fra ikrafttrædelse og dækker ferierejser med udrejse fra Danmark. Forsikringen gælder for de personer, der er angivet i forsikringspolice eller bookingbekræftelsen, og som på tegningstidspunktet er bosiddende i Danmark. Den som tegner forsikringen skal være fyldt 18 år og bosiddende i Danmark. Forsikringen kan tegnes med individuel- eller familiedækning. Forsikringen skal tegnes senest to dage efter betaling af depositum eller rejse, med mindre andet aftales med Europæiske ERV. Den kan dog ikke tegnes senere end tre dage før rejsen begynder. Beløbsgrænsen for dækning på årsbasis fremgår af forsikringspolice.



### Hvad dækker den?

Afbestilling ved:

- ✓ Sygdom, tilskadekomst eller død hos dig selv, rejseledsager eller nærmeste familie.
- ✓ Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden udrejse.
- ✓ Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden udrejse.
- ✓ Reeksamen.
- ✓ At du af medicinske grunde ikke kan få en vaccination, som er et krav for indrejse i pågældende land.
- ✓ At du grundet graviditet ikke kan blive vaccineret af helbredshensyn til fostret.
- ✓ Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig.
- ✓ At du starter nyt job i forbindelse med opsigelse af tidligere arbejdsgiver og ikke kan få fri.
- ✓ Skillemisse, separation eller ophør af samliv.
- ✓ Hvis du bliver afvist på medicinsk forhåndstilsagn af din rejseforsikring.



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Afbestilling af erhvervsrejser.
- ✗ Strejke, konkurs eller indgreb fra myndighederne.
- ✗ Pandemi.
- ✗ Omkostninger til lægeerklæringer eller journaler osv.
- ✗ Hvis du ikke har truffet de nødvendige foranstaltninger inden rejsen mht. pas, visum, vaccination eller lignende.
- ✗ Rejser som aflyses af rejsearrangøren.



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Hvis afbestillingsgrunden var kendt, da du bestilte rejsen.
- ! Graviditet eller fødsel.
- ! Hvis din læge har advaret mod rejsen på tidspunktet for bestilling.
- ! Hvis afbestillingsgrunden er, at nødvendige foranstaltninger for rejsen ikke er truffet, f.eks. pas, visum eller vaccinationer.

- ✓ Hvis din bil- eller campingferie ikke kan gennemføres grundet ødelagt køretøj.
- ✓ Forsikringen kan tegnes med en dækningssum på enten DKK 10.000 eller DKK 30.000 pr. person.



### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker fra du har købt til din rejse til du forlader Danmark. Forsikringen dækker afbestilling af rejser i hele verden med undtagelse af rejser og ophold i Danmark. Forsikringen dækker dog ikke i områder, hvor det danske Udenrigsministerium fraråder indrejse. Læs mere [her](#).



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, arbejdsgiver, offentlig myndighed, politi eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet.
- Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske før rejsens forventede startdato.
- Der kan kun tegnes én forsikringspolice pr. person.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringen skal betales senest to dage efter betaling af depositum eller rejse, med mindre andet aftales med Europæiske ERV.
- Forsikringen kan dog ikke tegnes senere end tre dage før, rejsen begynder. Forsikringen kan betales med almindelige betalingskort, over betalingslink eller faktura.



### Hvornår går dækningen fra og til?

- Forsikringens gyldighedsperiode er angivet på policen. Forsikringen er gældende i 365 dage fra ikrafttrædelses dato.
- Forsikringen vil ved tilmelding til betalingservice automatisk blive fornyet efter 365 dage. Er forsikringen ikke tilmeldt betalingservice, sendes et tilbud om fornyelse til forsikringstager.



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges skriftligt af dig eller af Europæiske ERV med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb. Du kan derudover altid opsiges din forsikring med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har Europæiske ERV ret til at opkræve et gebyr. Taksten for diverse gebyrer kan du finde [her](#).

### Fortrydelsesret

Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesretten er 14 dage fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt hvor du har modtaget underretningen om, at forsikringsaftalen er indgået. Der er dog ikke fortrydelsesret på rejseforsikringer, der dækker i op til 30 dage.